

Vážený servisní partnere,

Dle provedené kontroly na vrácených výrobcích se závadou zhasínajících hořáků, jsme došli k tomuto závěru.

U produktové řady kombinovaných sporáku řady **SHM**, není závada zhasínajících hořáků v termopojistce ani v termočlánku ventilu, ale je způsobena buď - slabým tlakem zákazníka na knoflík, nebo krátkým zdvihem knoflíku, čímž nedojde k přitáhnutí jádra elektroventilu.

To znamená, že při jakékoliv zákaznické nahláše závady typu : Zhasínají hořáky, Hořáky nedrží plamen, atd.. stačí vypodložit knoflík podložkou, objednáací číslo 8026056, v případě že je tato podložka již nasazena, stačí na ni použít podložku objednáací číslo 8026057

Přidáním podložky pod knoflík by měla být závada odstraněna, bez zásahu do výrobku, tudíž dle § 2169 NOZ, nemá zákazník právo na odstoupení od kupní smlouvy, ale pouze na opravu věci.

To stejné se týká kombinovaných sporáku ROMO

Martin Caha
Manager servisu ČR a SK
Amica Commerce, s.r.o.

Martin.caha@amica.com.pl